

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PT. DASAPLAST NUSANTARA**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2018**

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PT. DASAPLAST NUSANTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus Untuk  
Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**ELLA ERLIANA**

**2014-60-020**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
DENGAN TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PT. DASAPLAST NUSANTARA**

Diajukan Oleh :

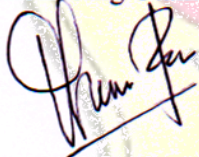
**ELLA ERLIANA**

**2014-60-020**

Telah disetujui untuk dipertahankan didepan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh :

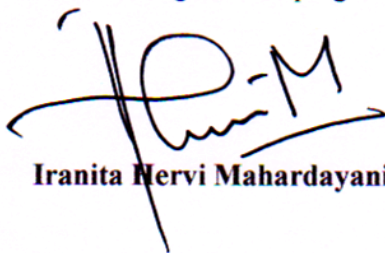
Pembimbing Utama



**Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si**

tanggal **27 AUG 2018**

Pembimbing Pendamping



**Iranita Nervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi**

tanggal **27 AUG 2018**

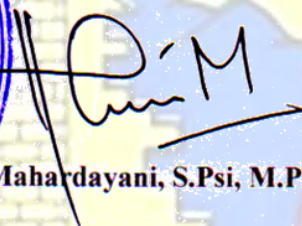
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima Untuk Memenuhi  
Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : **27 AUG 2018**

Mengesahkan Fakultas Psikologi  
Universitas Muria Kudus

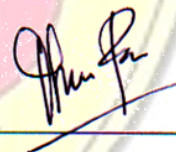
Dekan

  
**Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi**

Dewan Penguji :

Tanda Tangan

1. Dhini Rama Dhanita, S.Psi, M.Si



2. Trubus Raharjo, S.Psi, M.Psi



3. Ridwan Budi Pramono, S.Psi, M. A.





## PERSEMBAHAN

Karya Tulis ini Kupersembahkan untuk :

Ibu dan Bapak terkasih

Adik-adikku tersayang

Sahabat-sahabat tercinta



## MOTTO

***Lakukan apa yang kau inginkan dan apa yang kau sukai dalam hidup ini. Peluang bagus tak banyak datang dalam hidup kita, akhirnya terlewatkan dan mungkin tidak akan pernah datang lagi.***

***- Penulis***



## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana Psikologi dengan judul **“Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Dengan *Turnover Intention* Pada Karyawan Bagian Produksi PT. DASAPLAST NUSANTARA”**

Penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S.Psi, M.Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Dosen Pembimbing Kedua yang membantu penulis dalam menyempurnakan isi skripsi.
2. Ibu Dhini Rama Dhania, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah banyak memberikan ilmu Psikologi, motivasi serta pengalaman selama kuliah.
4. Bapak Muji Syukur, S.Psi yang membantu pengolahan data SPSS.
5. Bapak Trubus Rahardjo, S.Psi, M.Psi yang membantu menganalisis data penelitian.

6. Seluruh Manajemen PT. Dasaplast Nusantara., khususnya divisi HRD yang telah memberikan ijin, waktu dan kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi.
7. Karyawan bagian produksi pasang inner PT. Dasaplast Nusantara yang bersedia menjadi subjek penelitian skripsi.
8. Bapak Noor Sutiyono dan Ibu Fitrotun, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasehat, dan dukungan selama menjalani perkuliahan studi Strata satu.
9. Devi Anggraini, saudara penulis yang membantu proses penelitian.
10. Keluarga besar Matsiran, yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang.
11. Rahayu Efendi, S. Ars, *Partner in goodness* yang selalu bersedia membantu, penyemangat dan membuat hari-hari pengerjaan skripsi terasa lebih *enjoy*.
12. Sahabat penulis, Rois, Olip, Rijal, Fera dan Titik, yang membuat hari-hari pengerjaan skripsi menyenangkan. Terima kasih untuk kasih sayang dan canda tawa kalian.
13. Keluarga KKN Jatisari 2018 (Fredy (Pak Kordes), Riani (Sekdes), Heni (Bendes Oohany), Ayu Putri, Nana, Kholif, Nova, Ricky, Sajida, Faizah (Emak), Eka, Riza, dan Iwan) yang selama sebulan tinggal dibawah satu atap. Terima kasih untuk cinta, kasih sayang, solidaritas, canda tawa, dan kebersamaannya.



14. Teman-teman seperjuangan Psikologi angkatan 2014 khususnya untuk Psikologi kelas A.

15. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya.

Semua yang telah mendukung perjalanan pembuatan skripsi, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya. Semoga mendapatkan balasan yang lebih dari ALLAH SWT. Semoga karya ini menjadi bagian yang bermanfaat bagi para pembaca dan referensi, khususnya Fakultas Psikologi.



Kudus, 1 Agustus 2018

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>Xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	10
C. Manfaat Penelitian .....	10
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>10</b>
A. <i>Turnover Intention</i> .....	11
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	11
2. Faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	12
3. Aspek <i>Turnover Intention</i> .....	14
B. Komitmen Organisasi .....	17
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	17
2. Komponen Komitmen Organisasi .....	18

C. Kepuasan Kerja .....	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2. Aspek Kepuasan Kerja .....	20
D. Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover intention</i> .....	23
E. Hipotesis .....	28
1. Hipotesis mayor .....	28
2. Hipotesis minor .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	29
A. Identifikasi Variabel .....	29
B. Definisi Operasional Variabel .....	29
1. <i>Turnover intention</i> .....	29
2. Komitmen Organisasi .....	30
3. Kepuasan kerja .....	30
C. Populasi .....	31
D. Teknik Pengambilan Sample .....	31
E. Metode Pengumpulan Data .....	32
1. Skala <i>Turnover intention</i> .....	32
2. Skala Komitmen Organisasi .....	35
3. Skala Kepuasan Kerja .....	37
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
1. Validitas .....	39
2. Reliabilitas .....	39

3. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Orientasi Kancan Penelitian .....	41
B. Persiapan Penelitian .....	43
1. Persiapan Alat Pengumpulan Data .....	43
2. Pelaksanaan Penelitian .....	46
C. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas .....	46
1. Perhitungan Validitas .....	47
2. Perhitungan Reliabilitas .....	49
D. Analisis Data .....	50
1. Uji Normalitas Sebaran .....	50
2. Uji Linieritas Hubungan .....	51
3. Uji Hipotesis .....	52
E. Pembahasan .....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
A. Simpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

Table 1	<i>Blue print Skala Turnover Intention</i>
Table 2	<i>Blue print Skala Komitmen Organisasi</i>
Table 3	<i>Blue print Skala Kepuasan Kerja</i>
Table 4	Sebaran Item Skala <i>Turnover Intention</i>
Table 5	Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi
Table 6	Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja
Table 7	Sebaran Item Skala <i>Turnover Intention</i> Yang Valid Dan Gugur
Table 8	Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi Yang Valid Dan Gugur
Table 9	Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja Yang Valid Dan Gugur
Table 10	Hasil Uji Normalitas Sebaran
Table 11	Uji Linieritas Antara Komitmen Organisasi Dan <i>Turnover Intention</i>
Table 12	Uji Linieritas Antara Kepuasan Kerja Dan <i>Turnover Intention</i>
Table 13	Model Summary
Table 14	Measures Of Association Antara Komitmen Organisasi Dan <i>Turnover Intention</i>
Table 15	Measures Of Association Antara Kepuasan Kerja Dan <i>Turnover Intention</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	A-1	Data Kasar <i>Turnover Intention</i>
Lampiran 2	A-2	Data Kasar Komitmen Organisasi
Lampiran 3	A-3	Data Kasar Kepuasan Kerja
Lampiran 4	B-1	Seleksi Item <i>Turnover Intention</i>
Lampiran 5	B-2	Seleksi Item Komitmen Organisasi
Lampiran 6	B-3	Seleksi Item Kepuasan Kerja
Lampiran 7	C-1	Data Fix <i>Turnover Intention</i>
Lampiran 8	C-2	Data Fix Komitmen Organisasi
Lampiran 9	C-3	Data Fix Kepuasan Kerja
Lampiran 10	D-1	Data Analisis Hubungan
Lampiran 11	D-2	Uji Normalitas
Lampiran 12	D-3	Uji Linieritas
Lampiran 13	E	<i>Regression</i>
Lampiran 14	F	Skala Penelitian
Lampiran 15	G	Surat Ijin Penelitian

## ABSTRAKS

### HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. DASAPLAST NUSANTARA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan *turnover intention* pada karyawan bagian produksi PT. Dasaplast Nusantara. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Dasaplast Nusantara berjumlah 60 orang. Alat yang digunakan untuk memperoleh data adalah skala komitmen organisasi, skala kepuasan kerja dan skala *turnover intention*. Adapun analisis data menggunakan analisis regresi dua prediktor dimana perhitungan menggunakan computer dengan program SPSS 15.0 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis mayor yang diajukan diterima dimana komitmen organisasi ( $X_1$ ) dan kepuasan kerja ( $X_2$ ) mempunyai hubungan yang negatif dan negatif yang sangat signifikan dengan *turnover intention* (Y) terbukti dengan hasil koefisien korelasi dari ketiga variabel  $r_{x_1, 2y}$  sebesar 52%. Hasil analisis variabel komitmen organisasi ( $X_1$ ) dengan *turnover intention* (Y) diperoleh  $r_{x_1, 2y}$  sebesar -0,599 dengan p sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ), besar sumbangan efektif variabel komitmen organisasi dengan *turnover intention* sebesar 35,8%. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara variabel komitmen organisasi dengan *turnover intention* pada karyawan bagian produksi di PT. Dasaplast Nusantara, dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Hasil analisis variabel kepuasan kerja ( $X_2$ ) dengan *turnover intention* (Y) diperoleh  $r_{x_2, 2y}$  sebesar -0,690 dengan p sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ). Besar sumbangan efektif variabel kepuasan kerja dengan *turnover intention* sebesar 47,6 %. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan negative yang sangat signifikan antara variabel kepuasan kerja dan *turnover intention* pada karyawan bagian produksi di PT. Dasaplast Nusantara, dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

**Kata kunci :** *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

### ***RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION WITH TURNOVER INTENTION ON EMPLOYEES OF PT. DASAPLAST NUSANTARA PRODUCTION DIVISION***

*The objective of this research is to empirically examine the relationship between organization commitment and job satisfaction by turnover intention of production employees of PT. Dasaplast Nusantara. The subject of this research is production employees of PT. Dasaplast Nusantara with 60 peoples. The tool use in this research to get the data is organization commitment scale, job satisfaction scale and turnover intention scale. The data analysis this research used two predictor regression analysis where is the calculating used computer by using SPSS program 15.0 for windows. The result of this research showed that mayor hypothesis submitted is accepted where the organization commitment ( $X_1$ ) and the job satisfaction ( $X_2$ ) have a negative relationship and negative which is very significant using turnover intention ( $Y$ ) proven by the result of correlation coefisien from three variable  $r_{x_1, 2y}$  amount 52%. The result analysis of organization commitment variable ( $X_1$ ) using turnover intention ( $Y$ ) get  $r_{x_1, 2y}$  amount -0,599 with  $p$  amount 0,000 ( $p < 0,001$ ), effective contribution of organization commitment variable using turnover intention amount 35,8%. This research showed that there is any negative relationship that very significant between organization commitment by turnover intention of production employees of PT. Dasaplast Nusantara, so hypothesis of this research is accepted. The result analysis of job satisfaction ( $X_2$ ) by turnover intention ( $Y$ ) get  $r_{x_2, 2y}$  amount -0,690 with  $p$  amount 0,000 ( $p < 0,01$ ). The effective contribution of job satisfaction variable by turnover intention amount 47,6%. This research showed that there is any negative relationship that very significant between job satisfaction variable by turnover intention of production employees of PT. Dasaplast Nusantara, so hypothesis of this research is accepted.*

**Key words** : *Turnover Intention, Organization Commitment, Job Satisfaction*